|  |  |
| --- | --- |
| Declaração do Problema | |
| O Problema: | Gestão de compras. |
| Afeta: | Cliente e os consumidores. |
| Devido: | A dificuldade de controle dos pedidos de cada cliente, ao administrar o tempo de espera, produção, entrega, prioridades e organização de estoque. |
| Benefícios: | * Controle de pedidos; * Controle de estoque de produtos; * Controle de estoque de materiais; * Facilidade de compra ao consumidor final; * Acessibilidade para todos os públicos; * Gestão de tempo de espera e atendimento; * Contato direto com o fornecedor para encomendas sob medida; * Rápido cálculo de frete e tempo de entrega. |